
APM Digital
salesforce
PARTNER
Microsoft
Partner
APM Digital
Zvýšte výkon predaja o 20-40% pomocou CRM + AI
Salesforce & Microsoft Partner
Od chaosu k predikovateľnému obratu
Scan me

CRM Audit pre rastúce firmy

- Odhalíme, kde vám unikajú obchodné príležitosti
- Zjednodušíme CRM procesy a prácu obchodníkov
- Ukážeme, čo automatizovať a čo odstrániť
- Spočítame potenciál zvýšenia tržieb

Výstup:

✓ Jasné odporúčania do 2–4 týždňov
✓ Quick wins + roadmapa ďalšieho rozvoja
✓ Konkrétny plán implementácie

Rezervujte si bezplatnú konzultáciu tu





Limitovaná kapacita, onboarding Q2/2026

Objednaj do **30 Apríla, 2026 and ušetri až € 5.000 EUR** na implementácii CRM



Marian Jurenka
CEO, APM Digital Group

Transformujeme biznis cez CRM

v Európe, USA a na Blízkom východe

- ✓ **CRM ako riadiaci nástroj predaja**
- ✓ **Vyšší výkon sales tímov s podporou AI**
- ✓ **Automatizovaný predaj a servis**
- ✓ **Merateľný ROI**



Margareta Cernotova
Director of Sales, Co-Founder

60+
IT Specialists

120+
Projects delivered

10+
Countries

Dôverujú nám popredné enterprise spoločnosti v oblasti financií, energetiky, dopravy a real estate.

APM Digital

AI riešenia, ktoré prinášajú reálne biznis výsledky

Pomáhame firmám škálovať predaj, automatizovať servis a stabilizovať IT dodávku







CRM Inovácie & Customizácie

- Salesforce & Microsoft experti
- AI + CRM pre predaj a service
- Custom riešenia pre rast biznisu

AI-Transformácia-ako-Servis

- Identifikujeme AI príležitosti
- Rýchla implementácia (týždne, nie mesiace)
- Dlhodobý rozvoj a optimalizácia

Softvérová záchrana

- Prevezmeme zlyhávajúci projekt
- Stabilizujeme delivery
- Dostaneme systém späť do produkcie

APM Digital



Prečo firmy potrebujú CRM

Firmy bez CRM strácajú tržby

- Lead-y sa strácajú v emailoch a Exceli
- Neexistuje prehľad o pipeline
- Sales forecast je nepresný
- Obchod závisí od jednotlivcov

Výsledok = nevyužité obchodné príležitosti

salesforce PARTNER

Microsoft Partner



Ako funguje CRM

Sales a Marketing

- ✓ Lead, automatické priradenie
- ✓ Pipeline, jasné fázy
- ✓ Follow-up, automatické pripomienky
- ✓ Ponuka → kontrakt → podpis
- ✓ Reporting a real-time dashboard
- ✓ Marketingová komunikácia, newsletter, formuláre, web

Customer Service

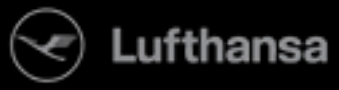
- ✓ 360° pohľad na zákazníka a jeho problémy
- ✓ Prehľad o tiketoch a komunikácií
- ✓ AI agenti komunikujúci a riešiaci supportné úlohy
- ✓ Chatboty a voiceboty
- ✓ Integrácia call center riešení a telefónie

APM Digital

Dôverujú nám klienti v Európe a UAE





























































and more

Prečo my?

✨120+ projektov vo viac ako 10+ krajinách

Technologická expertíza

- ✓ Certifikovaní experti na AI, CRM a enterprise systémy
- ✓ Overené know-how v Salesforce a Microsoft tech.
- ✓ Vzdelávanie na popredných univerzitách

Integrita. Partnerstvá. Kvalita

- ✓ Dlhodobé partnerstvá s enterprise klientmi
- ✓ Uznávaní pre kvalitu dodávky a transparentnosť
- ✓ Rýchla, flexibilná a spoľahlivá realizácia

Dôvera lídrov v odvetví

- ✓ AI riešenia nasadené v 3 regiónoch: EÚ, USA, UAE
- ✓ Enterprise riešenia v oblasti AI a CRM
- ✓ Skúsenosti naprieč finance, energetikou, e-mobilitou

Európske korene. Globálny dosah

- ✓ Uznanie v Silicon Valley a UAE
- ✓ Zázemie v európskom inovačnom ekosystéme
- ✓ Lokálne riešenia, globálne skúsenosti

Kľúčové míľniky APM Digital

2016

- ✓ Založenie APM Digital Europe, s.r.o.
- ✓ Zmluva s RWE (Nemecko) na dodávku projektových a agile manažérskych služieb

2018

- ✓ Založenie APM Digital Solutions, s.r.o.
- ✓ Začiatok IT outsourcingu vo financiách, automotive a ďalších oblastiach

2020–22

- ✓ Stávame sa dodávateľom IT outsourcingových služieb pre ESET
- ✓ Začiatok Salesforce CRM consultingu a jeho dodávky zákazníkom

2023

- ✓ Stávame sa členom **Nemecko-slovenskej obchodnej a priemyselnej komory (AHK)**

2024

- ✓ APM Digital je súčasťou podnikateľskej delegácie prezidenta SR (medzi 20 vybranými firmami z 1500)
- ✓ Prezentácia AI riešení v USA (Google, Stanford, AI Business Forum)













#SlovakPRO

apm
APM Digital
SRI



Kľúčové míľniky APM Digital

03–2024

- ✓ APM Digital sa stáva oficiálnym Salesforce Consulting Partnerom

06–2024

- ✓ Budovanie špecializovaného AI tímu pre Microsoft a Salesforce
- ✓ AI riešenia zamerané na financie, zákaznícky servis a predaj
- ✓ Certifikácie a know-how z top univerzít: MIT, Oxford, University of Cambridge, CBS

2025

- ✓ Rozširovanie služieb do UAE a Nemecka, založenie právnych entít
- ✓ Získanie prvých zákazníkov pre pokročilé AI služby
- ✓ Dodávka voicebot riešení
- ✓ Založenie oficiálnej pobočky do konca roka 2025



Premeňte AI ambície na realitu

Od prvého use case až po transformáciu celej firmy
rýchlo, flexibilne a s dôrazom na výsledky.

Začnite pilotom. Škálujte s predplateným servisom.

APM Digital

AI Transformácia As-a-Service

Váš externí tím odborníkov na AI



Chcete začať v malom? Spustite AI pilotný projekt

Jednorazová investícia | Bez záväzkov

Týždeň 1-2: Discovery & Návrh — 1

Identifikujeme use cases s najväčším dopadom

Definujeme MVP (minimálne hodnotné riešenie)

2 — **Týždeň 3-6: Agile Development & Iteration**

Rýchly vývoj AI riešenia (proof of concept)

Priebežné zapracovanie feedbackua

Týždeň 7-8: Validation & Roadmap — 3

Overenie hodnoty a výkonu riešenia

Návrh roadmapy pre škálovanie do produkcie



Nízke riziko, vysoká návratnosť, bez záväzkov

Očakávané ROI 3–5× do 3 mesiacov od implementácie

Jednorazová investícia: 7 000 € – 15 000 €

APM Digital

Prečo firmy volia AI Transformáciu-as-a-Service?

Rýchla a efektívna cesta k implementácii AI s najnovšími poznatkami

Rýchly štart bez budovania vlastného tímu

- Tím k dispozícii v priebehu týždňov
- Bez náboru, onboardingu a školení

Skúsený tím z top konzultačných spoločností

- Skúsenosti z Accenture, IBM a ďalších
- Prax z reálnych enterprise projektov

Flexibilná veľkosť tímu

- Kapacity prispôsobené vašim potrebám
- Škálovanie podľa roadmapy

Merateľné výsledky

- Fokus na biznis dopad
- Jasne definované KPI a ROI

Strategické poradenstvo

- Podpora pri definovaní roadmapy
- Identifikácia nových AI príležitostí

Nižšie riziko a predvídateľné náklady

- Fixný model bez prekvapení
- Dôraz na návratnosť investície

APM Digital

Case Study | Zvýšenie výkonu predaja cez CRM

+25 % konverzia | -30 % dĺžka obchodného cyklu | 100 % prehľad pipeline

Biznis výzva

Spoločnosť čelila nízkej viditeľnosti pipeline, stratám leadov a nepresnému forecastu, čo brzdilo riadenie predaja a rast tržieb.



Riešenie

🛠️ Implementácia a optimalizácia CRM (Salesforce, MS Dynamics 365)
🛠️ Nastavenie a optimalizácia sales procesu
🛠️ Real-time reporting a dahboardy

Hlavné problémy

❌ Vysoký objem manuálnych procesov
❌ Chyby pri zadávaní dát
❌ Nízka efektivita sales a finančných tímov

Viaceré spoločnosti v regióne CEE

Zvýšime aj váš predaj

Výsledky

✅ +25 % konverzia
✅ -30 % dĺžka obchodného cyklu
✅ 100 % prehľad pipeline

Pozrite si, ako zvýšime výkon vášho predaja

Rezervujte si bezplatnú konzultáciu tu





Limitovaná kapacita, onboarding Q2/2026

Objednaj do April 30, 2026 and ušetri až € 4.000 EUR na implementácii CRM

Case Study | Automatizácia 15 000+ faktúr pomocou AI

80 % menej manuálnej práce a rýchlejšie schvaľovanie faktúr pomocou AI



Biznis výzva

Vysoký objem faktúr v rôznych formátoch spôsoboval pomalé, chybové a ťažko škálovateľné spracovanie, čo znižovalo presnosť reportingu a zaťažovalo finančné tímy rutinnou prácou.

Hlavné problémy

- ❌ Vysoký objem faktúr
- ❌ Manuálne zadávanie dát → chyby
- ❌ Finančné tímy trávili čas rutinnou prácou

Veľká spoločnosť v regióne CEE (confidential)

Ďalšie Case-Studies

https://www.apmdigital.online

AI riešenie

- ✅ Automatická extrakcia dát z faktúr
- ✅ Klasifikácia položiek a kategórií
- ✅ Štandardizácia dát pre reporting
- ✅ Integrácia s existujúcimi systémami

Výsledky

- ✅ 80 % redukcia manuálnej práce
- ✅ 3× rýchlejšie schvaľovanie faktúr
- ✅ 99 % presnosť dát po spustení
- ✅ Presun tímov na strategickejšie úlohy

Komplexné CRM a AI poradenstvo

- Certifikovaní konzultanti pre AI, Dynamics 365 a Salesforce
- Reporty vytvorené na mieru podľa vašich biznis potrieb
- Workflowy s notifikáciami naprieč oddeleniami
- Migrácia dát a ETL scenáre podporené AI
- Vývoj API a cloudové integrácie
- Automatizácia pomocou AI a low-code platforiem



Zvýšte výkon predaja so Salesforce a MS Dynamics 365

Implementujeme a prispôsobujeme CRM riešenia, ktoré prinášajú merateľný rast tržieb a efektivity

salesforce PARTNER

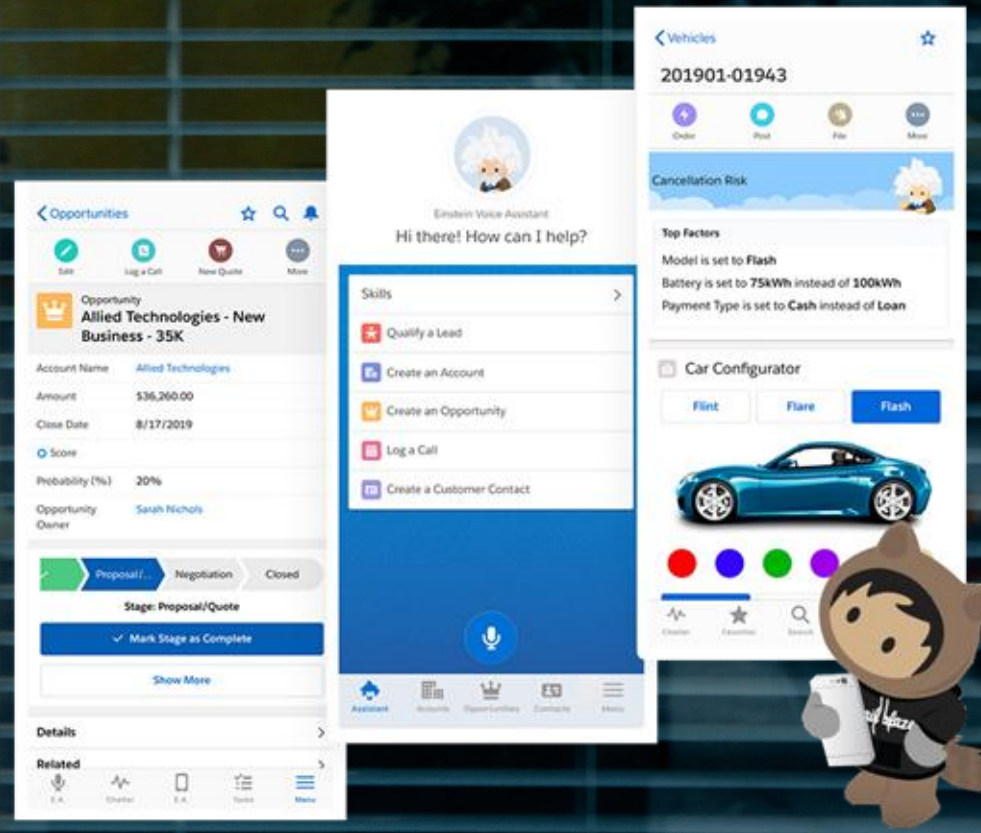
Microsoft Partner

*Customer Relationship Management System

360° pohľad na zákazníka

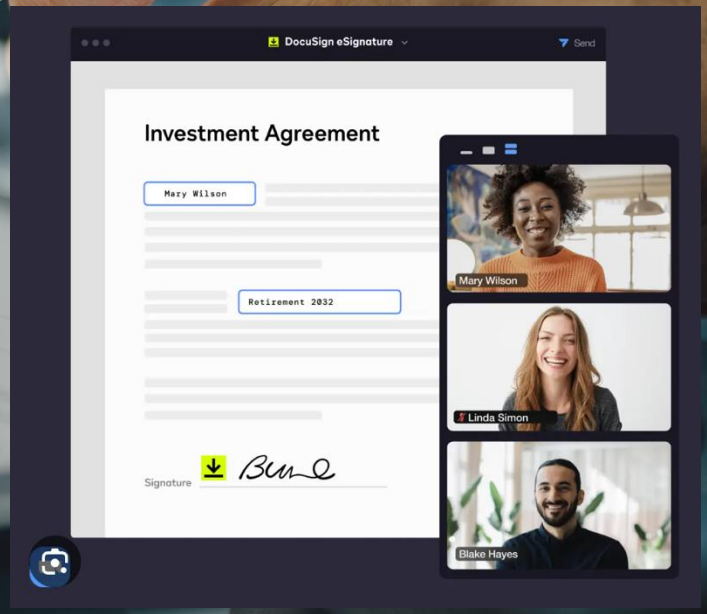


CRM dostupné kdekoľvek



APM Digital 31. marca 2026

Rýchle uzatváranie obchodov



APM Digital 31. marca 2026

Tímová spolupráca v predaji



Microsoft Teams

salesforce chatter

slack

APM Digital 31. marca 2026

Centralizované dokumenty a dáta



Ako pracujeme & prečo nás klienti volia



Dôvera a transparentnosť

- Budujeme dlhodobé partnerstvá
- Otvorená komunikácia bez „prekvapení“
- Transparentná dodávka a rozhodnutia



Nehovoríme GREEN, Robíme GREEN

- 99 % bez papiera
- Optimalizácia energie a nákladov
- Podpora udržateľnej mobility



Rýchle výsledky & efektívne rozhodnutia

- Pracujeme agilne
- Rýchle demá a feedback
- Rýchle rozhodnutia bez zbytočnej byrokracie



Inovačný Mindset

- Fokus na reálne biznis problémy
- AI-driven riešenia a nové prístupy
- Rýchle testovanie a implementácia nápadov

Rezervujte si bezplatnú konzultáciu tu

Objednajte do **30 Apríla, 2026**
and ušetrite až do € 5.000 EUR na CRM implementácii

www.apm.digital

sales@apmdigital.eu

+421 (0) 907 611 586

+49 (0) 173 728 4269

APM Digital
Slovakia | Germany | UAE

