



Názov projektu:  
Kód ITMS2014+projektu:  
Aktivita:  
Názov webinára:

Podpora internacionalizácie MSP 2  
401101A368  
**Exportná akadémia**  
**Biznis etiketa v praxi**

Miesto a dátum konania:

**12.5.2026, online webinár**

**Názov webinára:** **Biznis etiketa v praxi**  
**Dátum:** **utorok 12.mája 2026**  
**Termín ukončenia registrácie:** **6.5.2026**  
**Prednášajúci:** **PhDr. Tatiana Lesayová**  
**Čas konania:** **09:00 – 13:00**

#### Program webinára

08:45 – 09:00

Pripojenie účastníkov na webinár

09:00 – 12:00

- Kategórie spoločenskej významnosti, pravidiel dávania prednosti, prednostné poradie pri rôznych pracovných a spoločenských príležitostiach
- Prvý dojem, význam neverbálnej komunikácie,
- Pozdravy, podávanie rúk, oslovovanie, predstavovanie, tykanie / vykanie
- Pracovné stretnutia, priebeh, zasadací poriadok, čomu sa vyhnúť
- Dary a darčeky, anglický a francúzsky spôsob odovzdávania
- Pravidlá efektívnej písomnej, telefonickej, mailovej komunikácie, ich psychologická účinnosť
- Obliekanie sa do práce (formálne, neformálne), nové prvky, čo sa zmenilo
- Pracovné spoločenské podujatia (biznis raňajky, branč, obed)
- iné podľa požiadaviek účastníkov

12:00 – 13:00

Odpovedanie na otázky (chat alebo Q & A)

Drobné zmeny programu vyhradené



Financované  
Európskou úniou



PROGRAM  
SLOVENSKO



MINISTERSTVO  
HOSPODÁRSTVA  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY